

Утверждаю:
Начальник Департамента
образования Администрации города
Екатеринбурга
К.В. Шевченко



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицея № 180 «Полифорум» на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. | 01.06.2022 | Пешков Максим Дмистриевич, технический специалист | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|---|--|--|
| 2 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, гиперссылки на анкету или баннера) | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), в том числе информацию о возможности участия в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) | 01.06.2022 | Пешков Максим Дмистриевич, технический специалист | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 3 | 67% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия | 01.06.2022 | Крылов Алексей Валентинович директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Крылов Алексей Валентинович директор | | |
| 5 | Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками | Предусмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок | 01.04.2024 | Крылов Алексей Валентинович директор | | |
| 6 | 92% получателя услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации. | Поддерживать уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.06.2022 | Ляпин Андрей Павлович заместитель директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 7 | 87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.06.2022 | Ляпин Андрей Павлович заместитель директора | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|--|
| 8 | 90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 01.06.2022 | Ляпин Андрей Павлович заместитель директора | | |
| 9 | 89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 01.06.2022 | Ляпин Андрей Павлович заместитель директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 10 | 83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.06.2022 | Крылов Алексей Валентинович директор | | |
| 11 | 78% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, в частности, информирования родителей (законных представителей) обучающихся о режиме работы организации | 01.06.2022 | Ляпин Андрей Павлович заместитель директора | | |
| 15 | 86% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом | 01.06.2022 | Ляпин Андрей Павлович заместитель директора | | |