

Отчет за первое полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицея № 180 «Полифорум» на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель           | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|--|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------------------|
|  |  |   |                                      |                                     | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3   | 4                                    | 5                                   | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |  |   |                                      |                                     |  |                             |
| 1  | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. | 01.06.2022                           | Жидкова Екатерина Вадимовна учитель | Официальный сайт приведен в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. | 01.05.2022                  |

|  |  |   |            |   |  |            |
|--|--|---|------------|---|--|------------|
| 2  | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, гиперссылки на анкету или баннера) | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), в том числе информацию о возможности участия в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 01.06.2022 | Жидкова Екатерина<br>Вадимовна учитель  | Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, в том числе обеспечена возможность перехода на сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> с главной страницы официального сайта учреждения | 01.04.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |   |            |   |  |            |
| 3  | 67% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.  | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия   | 01.06.2022 | Крылов Алексей<br>Валентинович директор | Обеспечена возможность учета мнений участников образовательных отношений, размещены дополнительные банкетки в рекреациях лицез и гардеробах. Созданы условия для организации дополнительного питьевого режима (размещены 5 точек).   | 01.09.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |  |   |            |   |  |            |
| 4  | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | 01.04.2024 | Крылов Алексей<br>Валентинович директор | Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов на территории лицез  | 28.03.2023 |
| 5  | Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками   | Предусмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок   | 01.04.2024 | Крылов Алексей<br>Валентинович директор | Договор аренды движимого имущества (сменных кресел-колясок) с ГАУ социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга"   | 30.03.2023 |

|  |  |  |            |  |   |            |
|--|--|--|------------|--|---|------------|
| 6  | 92% получателя услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.  | Поддерживать уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг  | 01.06.2022 | Береснева Маргарита Дмитриевна заместитель директора | Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей.  | 01.05.2022 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |  |  |            |  |   |            |
| 7  | 87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.06.2022 | Береснева Маргарита Дмитриевна заместитель директора | Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей. Педагогами-психологами актуализированы рекомендации по общению с родителями и недопущению конфликтных ситуаций.  | 01.05.2022 |
| 8  | 90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 01.06.2022 | Береснева Маргарита Дмитриевна заместитель директора | Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей. Педагогами-психологами актуализированы рекомендации по общению с родителями и недопущению конфликтных ситуаций.  | 01.05.2022 |
| 9  | 89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 01.06.2022 | Береснева Маргарита Дмитриевна заместитель директора | Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей. Педагогами-психологами актуализированы рекомендации по реализации обучения с использованием ДОТ. Определена единственная платформа для проведения онлайн-уроков. | 01.05.2022 |



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|    |   |  |            |  |  |            |
|----|---|--|------------|--|--|------------|
| 10 | 83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 01.06.2022 | Крылов Алексей<br>Валентинович директор                    | Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей. | 01.05.2022 |
| 11 | 78% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.                           | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, в частности, информирования родителей (законных представителей) обучающихся о режиме работы организации | 01.06.2022 | Береснева Маргарита<br>Дмитриевна заместитель<br>директора | Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей. | 01.05.2022 |
| 12 | 86% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом  | 01.06.2022 | Береснева Маргарита<br>Дмитриевна заместитель<br>директора | Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей. | 01.05.2022 |

Директор MAOY лица № 180



А.В. Крылов