

Отчет за второе полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения лица № 180 «Полифорум» на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.	01.06.2022	Жидкова Екатерина Вадимовна, учитель	Официальный сайт приведен в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.	01.05.2022

2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, гиперссылки на анкету или баннера)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), в том числе информацию о возможности участия в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru)	01.06.2022	Жидкова Екатерина Вадимовна, учитель	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, в том числе обеспечена возможность перехода на сайт www.bus.gov.ru с главной страницы официального сайта учреждения	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	67% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия	01.06.2022	Крылов Алексей Валентинович директор	Обеспечена возможность учета мнений участников образовательных отношений, размещены дополнительные банкетки в рекреациях лица и гардеробах. Созданы условия для организации дополнительного питьевого режима (размещены 5 точек).	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Крылов Алексей Валентинович директор		
5	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Предусмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок	01.04.2024	Крылов Алексей Валентинович директор		
6	92% получателя услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	Поддерживать уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Береснева Маргарита Дмитриевна, заместитель директора	Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей.	01.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

7	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Береснева Маргарита Дмитриевна, заместитель директора	Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей. Педагогами-психологами актуализированы рекомендации по общению с родителями и недопущению конфликтных ситуаций.	01.05.2022
8	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Береснева Маргарита Дмитриевна, заместитель директора	Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей. Педагогами-психологами актуализированы рекомендации по общению с родителями и недопущению конфликтных ситуаций.	01.05.2022
9	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Береснева Маргарита Дмитриевна, заместитель директора	Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей. Педагогами-психологами актуализированы рекомендации по реализации обучения с использованием ДОТ. Определена единственная платформа для проведения онлайн-уроков.	01.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

10	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Крылов Алексей Валентинович директор	Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей.	01.05.2022
11	78% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, в частности, информирования родителей (законных представителей) обучающихся о режиме работы организации	01.06.2022	Береснева Маргарита Дмитриевна, заместитель директора	Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей.	01.05.2022
12	86% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Береснева Маргарита Дмитриевна, заместитель директора	Рекомендации и отзывы доведены до сведения работников. Объявлены благодарности за высокий уровень выполнения должностных обязанностей.	01.05.2022

Директор MAOY лицей № 180



А.В. Крылов